



La Calidad es prioritaria en todas las actividades de HIJOS Y SOBRINOS DE PEDRO SANCHEZ.

Se entiende como prioridad máxima la satisfacción del cliente con la calidad de nuestros productos/servicios consistentes en **elaboración y comercialización de pimentón**, respondiendo y cumpliendo a las expectativas y requisitos planteados por ellos, así como con el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios; obteniendo así altas cotas de prestigio y reconocimiento dentro del sector, tanto por competitividad como por calidad.

La Dirección de la empresa continúa con el firme propósito de mantener actualizado el Sistema de Gestión de la Calidad.

HIJOS Y SOBRINOS DE PEDRO SANCHEZ, S.L., asume la responsabilidad y el compromiso de llevar a cabo el establecimiento formal de la Política de Calidad en la empresa.

La gestión necesaria para cumplir la Política ha sido confiada al Responsable de Calidad. Esta política, aprobada por la Dirección, se concreta en los siguientes objetivos y directrices:

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas (clientes, proveedores, personal, socios, Consejo Regulador y Administración Pública), poniendo especial énfasis en sus requisitos, en los requisitos legales y reglamentarios, y los propios de la empresa, de aplicación a nuestras actividades, productos y servicios, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- Mantener y aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejora continua de procesos.
- Eliminar los costes derivados de la No Calidad.
- Conseguir la implicación de todos los miembros de la organización en los procesos relacionados con la Calidad.

Los objetivos de Calidad generales que HIJOS Y SOBRINOS DE PEDRO SANCHEZ pretende alcanzar con la aplicación en la práctica diaria de las directrices definidas en su Política de Calidad, son los siguientes:

- Conseguir la SATISFACCIÓN DEL CLIENTE. El cumplimiento de este objetivo pasa por el cumplimiento de otros como: establecer un sistema de gestión y control que mejore continuamente los procesos productivos.
- Conseguir un producto final acorde con los requisitos establecidos.
- Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de HIJOS Y SOBRINOS DE PEDRO SANCHEZ con la Política de Calidad de la empresa y desarrollar una gestión de la Calidad participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla.
- Mejorar continuamente todos los procesos aumentando la eficacia de los mismos y eliminando los costes de la no-calidad.

En Jaraíz de la Vera, a 04 de diciembre de 2017.

Fdo: Responsable de Calidad